



# TRABZON ÜNİVERSİTESİ

**2023 YILI  
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE  
BAŞKANLIĞI**

**FAALİYET RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>TABLolar</b> .....                                                | <b>4</b>  |
| <b>BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU</b> .....                               | <b>5</b>  |
| <b>I- GENEL BİLGİLER</b> .....                                       | <b>6</b>  |
| <b>A- MİSYON VE VİZYON</b> .....                                     | <b>6</b>  |
| 1. Misyon.....                                                       | 6         |
| 2. Vizyon .....                                                      | 6         |
| <b>B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR</b> .....                        | <b>6</b>  |
| <b>C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER</b> .....                             | <b>7</b>  |
| 1. Taşınır Malzeme Listesi .....                                     | 7         |
| 2. Teşkilat Şeması .....                                             | 8         |
| 3. İnsan Kaynakları .....                                            | 9         |
| 3.1. İdari Personelin Eğitim Durumu .....                            | 9         |
| 3.2. İdari Personelin Hizmet Süreleri .....                          | 9         |
| 3.3. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı .....                  | 9         |
| 3.4. İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı .....                        | 9         |
| 4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı .....                              | 10        |
| 4.1. Bilişim Kaynakları .....                                        | 10        |
| 5. Sunulan Hizmetler.....                                            | 10        |
| 5.1. Eğitim Hizmetleri .....                                         | 10        |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....                                | 11        |
| 6.1. Öğrenci Sayısı .....                                            | 11        |
| 6.2. Akademik Birimler.....                                          | 11        |
| <b>D. DİĞER HUSUSLAR</b> .....                                       | <b>14</b> |
| 1. Yatay Geçişle Üniversitemize Gelen Öğrencilerin Sayısı .....      | 14        |
| 2. Uluslararası Öğrencilerin Sayısı.....                             | 14        |
| 3. YÖK Burs Programı.....                                            | 15        |
| <b>II- AMAÇ VE HEDEFLER</b> .....                                    | <b>15</b> |
| <b>A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ</b> .....                           | <b>15</b> |
| <b>B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER</b> .....                         | <b>15</b> |
| <b>C. DİĞER HUSUSLAR</b> .....                                       | <b>15</b> |
| <b>III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....     | <b>15</b> |
| <b>A. STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> .....                   | <b>16</b> |
| <b>VI- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> ..... | <b>17</b> |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>A. ÜSTÜNLÜKLER.....</b>             | <b>17</b> |
| <b>B. ZAYIFLIKLAR .....</b>            | <b>17</b> |
| <b>V- ÖNERİ VE TEDBİRLER .....</b>     | <b>17</b> |
| <b>İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI .....</b> | <b>18</b> |

## TABLÖLAR

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tablo 1.</b> Demirbaşlar Grubu Tablosu .....                                         | 7  |
| <b>Tablo 2.</b> Birim Teşkilat Şeması .....                                             | 8  |
| <b>Tablo 3.</b> İdari Personelin Eğitim Durumu .....                                    | 9  |
| <b>Tablo 4.</b> İdari Personelin Hizmet Süreleri .....                                  | 9  |
| <b>Tablo 5.</b> İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı .....                          | 9  |
| <b>Tablo 6.</b> İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı .....                                | 9  |
| <b>Tablo 7.</b> Bilgisayarlar Tablosu .....                                             | 10 |
| <b>Tablo 8.</b> Akademik Birim Bilgileri.....                                           | 10 |
| <b>Tablo 9.</b> Öğrenci Sayıları.....                                                   | 11 |
| <b>Tablo 10.</b> Ön Lisans-Lisans Programlarından Mezun Olan Öğrencilerin Dağılımı..... | 13 |
| <b>Tablo 11.</b> Yatay ve Dikey Geçiş ile Üniversitemize Gelen Sayısı .....             | 14 |
| <b>Tablo 12.</b> Uluslararası Öğrencilerin Sayısı.....                                  | 14 |
| <b>Tablo 13.</b> YÖK Burs Programı.....                                                 | 15 |
| <b>Tablo 14.</b> Birimin Amaç ve Hedefleri .....                                        | 16 |
| <b>Tablo 15.</b> Üniversitemiz Performans Göstergeleri .....                            | 16 |

## **BİRİM/ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU**

Daire Başkanlığımız, Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz ve huzurlu bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için yasalar ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde ayrıca Üniversitemiz genel politikaları, hedefleri ve stratejik planları ile vizyon ve misyonu doğrultusunda uygun teknolojiyi kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek için çalışmaktadır.

Akademik ve idari birimler ile eşgüdüm sağlayıp planlanan eğitim-öğretim sürecinin düzenli yürütülmesini; öğrencilere, mezunlara, öğretim elemanlarına ve paydaş olduğumuz kurumlara, gelişen bilgi ve teknolojileri kullanıp, güler yüzlü bir ortamda güvenli ve hızlı bilgi-belge hizmeti sunarak öğrenci, öğretim elemanı ve çalışanların memnuniyetini ön plana çıkarıp, ulusal düzeyde örnek oluşturan ve fark yaratan birim olma çabasındayız. Çalışmalarımız, öğrencilerle ilgili her konuda yeniliklerin takip edilerek en kısa sürede öğrencilerimizin hizmetine sunulması yönünde devam edecektir.

Mehmet ÖZBİLGİ

Öğrenci İşleri Daire Başkanı

## **I- GENEL BİLGİLER**

### **A- MİSYON VE VİZYON**

#### **1. Misyon**

Kanun ve yönetmeliklere bağılı olarak Trabzon Üniversitesi öğrencilerinin kesin kayıtlarından mezuniyetlerine kadar olan işlemlerini doğru ve eksiksiz olarak yapmak, evrensel değerler ışığında Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz ve sağlıklı bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için çağdaş, araştırmacı, uygun teknolojiyi ve yöntemleri yasalar çerçevesinde kullanarak kaliteli ve hızlı bir şekilde hizmet vermek.

#### **2. Vizyon**

Ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi üreten, güçlü kurumsal kültür ve kimliğini koruyarak günümüz teknolojilerine ayak uyduran, huzurlu ve sıcak bir ortamda güvenilir ve doğru bilgi ve belgelerle hizmet veren, sürekli gelişen, öğrenci, öğretim elemanı, çalışanlarımızın özgüvenini ve memnuniyetini göz önünde bulunduran ve herkese örnek olacak bir birim olmak.

### **B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR**

2018 yılında kurulan Trabzon Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 51/a maddesi gereği genel hükümlere göre kurulmuştur. Başkanlığımız; öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işleri yapmak, kimlik, burs, mezuniyet işlemlerini yürütmek, diğer benzeri görevleri yerine getirmek amacıyla kurulmuştur.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın görevleri genel hatlarıyla şöyle belirlenmiştir;

- a) Eğitim-öğretimle ilgili kararların uygulanmasını sağlamak,
- b) Öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işlemleri yapmak,
- c) Mezuniyet, kimlik, diploma işlemlerini yürütmek,
- d) Gelecek eğitim öğretim yılına ait Çalışma Takvimini oluşturmak ve ilgili birimler dağıtımını sağlamak, Daire Başkanlığının Stratejik Planını, Faaliyet Raporunu hazırlamak,
- e) Verilecek diğer benzeri görevleri yerine getirmek.

## C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

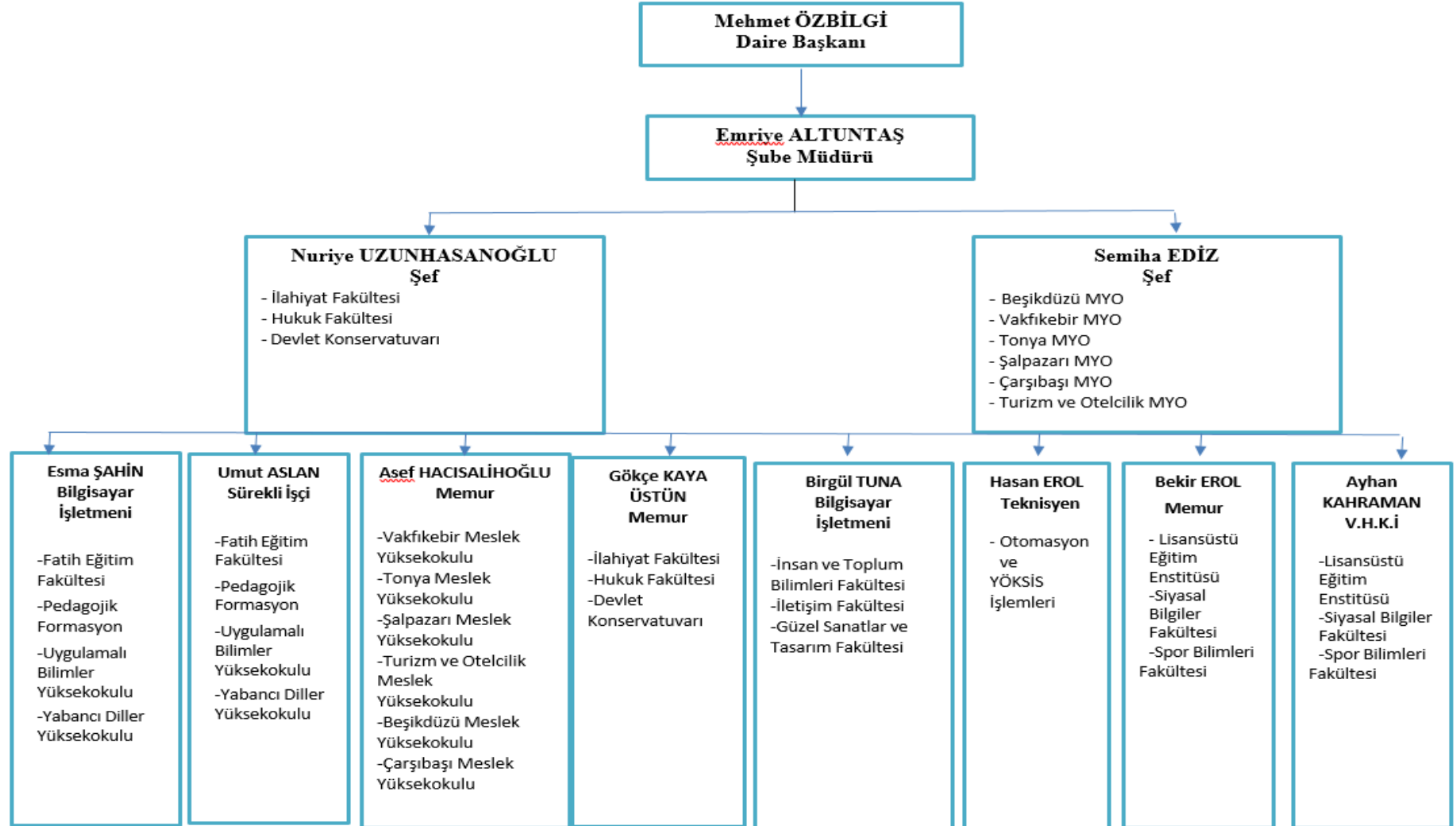
### 1. Taşınır Malzeme Listesi

**Tablo 1.** Demirbaşlar Grubu Tablosu

| No | Saymanlık Kodu | Harcama Birimi | Harcama Birimi Adı | Taşınır Grubu | Taşınır Adı                                | Ölçü Adı | TOPLAM |
|----|----------------|----------------|--------------------|---------------|--------------------------------------------|----------|--------|
| 1  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.1.1.1.1 | Bilgisayar                                 | ADET     | 12     |
| 2  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.1.1.1.3 | Monitör                                    | ADET     | 12     |
| 3  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.2.1.3   | Lazer yazıcılar                            | ADET     | 4      |
| 4  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.2.1.99  | Diğer Yazıcı ve Tarayıcılar                | ADET     | 1      |
| 5  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.2.2.2   | Masaüstü Tarayıcılar                       | ADET     | 5      |
| 6  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.2.5     | Klavye, Monitör ve Fare Çoklayıcıları (VM) | ADET     | 12     |
| 7  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.4.1.1   | Sabit Telefonlar                           | ADET     | 5      |
| 8  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.4.1.2   | Telsiz Telefonlar                          | ADET     | 7      |
| 9  | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.5.4.1   | Webcam Kamera                              | ADET     | 3      |
| 10 | 61788          | OİDB           | OİDB               | 255.2.99.2.5  | Split Klima                                | ADET     | 3      |

## 2. Teşkilat Şeması

Tablo 2. Birim Teşkilat Şeması



### 3. İnsan Kaynakları

#### 3.1. İdari Personelin Eğitim Durumu

**Tablo 3.** İdari Personelin Eğitim Durumu

| <i>İdari Personelin Eğitim Durumu</i> | <i>İlköğretim</i> | <i>Ortaöğretim</i> | <i>Ön Lisans</i> | <i>Lisans</i> | <i>Lisansüstü</i> | <i>TOPLAM</i> |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|
| <i>Kişi Sayısı</i>                    | 1                 | 1                  | 2                | 6             | 2                 | 12            |
| <i>Yüzde (%)</i>                      | %8,3              | %8,3               | %16,6            | %50           | %16,6             | %100          |

#### 3.2. İdari Personelin Hizmet Süreleri

**Tablo 4.** İdari Personelin Hizmet Süreleri

| <i>İdari Personelin Hizmet Süresi</i> | <i>1-3 Yıl</i> | <i>4-6 Yıl</i> | <i>7-10 Yıl</i> | <i>11-15 Yıl</i> | <i>16-20 Yıl</i> | <i>21 Üzeri</i> | <i>TOPLAM</i> |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|
| <i>Kişi Sayısı</i>                    | 3              | 1              | 0               | 2                | 2                | 4               | 12            |
| <i>Yüzde (%)</i>                      | %25            | %8,3           | 0               | %16,6            | %16,6            | %33,3           | %100          |

#### 3.3. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

**Tablo 5.** İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

| <i>İdari Personelin Yaş Dağılımı</i> | <i>21-25 Yaş</i> | <i>26-30 Yaş</i> | <i>31-35 Yaş</i> | <i>36-40 Yaş</i> | <i>41-50 Yaş</i> | <i>51 Üzeri</i> | <i>TOPLAM</i> |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|
| <i>Kişi Sayısı</i>                   | -                | 1                | 4                | 1                | 5                | 1               | 12            |
| <i>Yüzde (%)</i>                     | -                | %8,3             | %33,3            | %8,3             | %41,6            | %8,3            | %100          |

#### 3.4. İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı

**Tablo 6.** İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı

| <i>İdari Personelin Cinsiyet Dağılımı</i> | <i>Kadın</i> | <i>Erkek</i> | <i>TOPLAM</i> |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <i>Kişi Sayısı</i>                        | 6            | 6            | 12            |
| <i>Yüzde (%)</i>                          | %50          | %50          | %100          |

#### 4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

##### 4.1. Bilişim Kaynakları

Bu bölümde biriminiz bilişim kaynaklarına (yazılım ve bilgisayarlarına) ilişkin veriler aşağıda yer alan tabloda sunulması gerekmektedir.)

**Tablo 7.** Bilgisayarlar Tablosu

| Cinsi                     | Öğrenci (Adet) | Akademik Personel (Adet) | İdari Personel (Adet) | TOPLAM |
|---------------------------|----------------|--------------------------|-----------------------|--------|
| Masaüstü Bilgisayarlar    | -              | -                        | 12                    | 12     |
| Taşınabilir Bilgisayarlar | -              | -                        | -                     | -      |
| TOPLAM                    | -              | -                        | 12                    | 12     |

#### 5. Sunulan Hizmetler

##### 5.1. Eğitim Hizmetleri

**Tablo 8.** Akademik Birim Bilgileri

| Akademik Birimler  |               | Akademik Birim Sayısı | Program Sayısı | Öğrenci Sayısı |       |        |
|--------------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|-------|--------|
|                    |               |                       |                | Kadın          | Erkek | TOPLAM |
| Fakülte            | Program       | 9                     | 29             | 4218           | 2738  | 6956   |
|                    | Çift Anadal   | -                     | -              | -              | -     | 35     |
|                    | Yandal        | -                     | -              | -              | -     | -      |
| Enstitü            | Yüksek Lisans | 1                     | 53             | 739            | 534   | 1273   |
|                    | Doktora       |                       | -              | 127            | 86    | 213    |
| Konservatuvar      | Program       | 1                     | 4              | 70             | 64    | 134    |
| Yüksekokul         | Program       | 2                     | 2              | 46             | 18    | 64     |
| Meslek Yüksekokulu | Program       | 7                     | 24             | 1821           | 1693  | 3577   |
| TOPLAM             |               |                       |                | 6912           | 5053  | 11965  |

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

### 6.1. Öğrenci Sayısı

**Tablo 9.** Öğrenci Sayıları

| Akademik Üst Birim                     | Kız         | Erkek       | TOPLAM       |
|----------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü            | 739         | 534         | 1273         |
| Fatih Eğitim Fakültesi                 | 2115        | 944         | 3059         |
| Hukuk Fakültesi                        | 619         | 441         | 1060         |
| İlahiyat Fakültesi                     | 761         | 457         | 1218         |
| İletişim Fakültesi                     | 377         | 333         | 710          |
| Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi    | 68          | 20          | 88           |
| Spor Bilimleri Fakültesi               | 176         | 466         | 642          |
| İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi    | 61          | 38          | 99           |
| Devlet Konservatuvar                   | 70          | 62          | 132          |
| Siyasal Bilgiler Fakültesi             | 41          | 39          | 80           |
| Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu        | 45          | 18          | 63           |
| Yabancı Diller Yüksekokulu             | 19          | 8           | 27           |
| Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu | 164         | 313         | 477          |
| Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu          | 622         | 540         | 1162         |
| Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu           | 546         | 536         | 1082         |
| Tonya Meslek Yüksekokulu               | 403         | 127         | 530          |
| Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu           | 32          | 96          | 128          |
| Şalpazarı Meslek Yüksekokulu           | 54          | 81          | 135          |
| <b>TOPLAM</b>                          | <b>6912</b> | <b>5053</b> | <b>11965</b> |

### 6.2. Akademik Birimler

#### AKADEMİK BİRİMLERİMİZ

##### BİRİM ADI (ENSTİTÜLER (2 BİRİM))

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları ve Kıraat İlmi Enstitüsü

##### BİRİM ADI (FAKÜLTELER) (9 BİRİM)

- Fatih Eğitim Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Siyasal Bilgiler Fakülteler
- İlahiyat Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi
- Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi (Aktif Öğrencisi Bulunmamaktadır.)

##### BİRİM ADI (KONSERVATUVAR) (1 BİRİM)

- Devlet Konservatuvarı

#### **BİRİM ADI (YÜKSEKOKULLAR) (2 BİRİM)**

- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu

#### **BİRİM ADI (MESLEK YÜKSEKOKULLARI) (7 BİRİM)**

- Beşikdüzü MYO
- Çarşıbaşı MYO
- Düzköy MYO (Aktif Öğrencisi Bulunmamaktadır.)
- Şalpazarı MYO
- Tonya MYO
- Turizm ve Otelcilik MYO
- Vakfıkebir MYO

#### **BİRİM ADI (UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ) (11 BİRİM)**

- İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karadeniz Kültür ve Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sporda Performansın Değerlendirme ve Yetenek Seçimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Özel Eğitim Hizmetleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi
- Teknoloji Transferi Ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### **BİRİM ADI (KOORDİNATÖRLÜK) (12 BİRİM)**

- Afet ve Acil Durum Koordinatörlüğü
- Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Bologna Koordinatörlüğü
- Büyük Veri ve Yapay Zekâ Koordinatörlüğü
- Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi Koordinatörlüğü
- Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
- Kalite Koordinatörlüğü
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
- Sıfır Atık Koordinatörlüğü

**Tablo 10.** Ön Lisans-Lisans Programlarından Mezun Olan Öğrencilerin Dağılımı

| MEZUN ÖĞRENCİ SAYILARI       |      |      |      |      |      |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| PORGRAM<br>TÜRÜ              | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| ÖN LİSANS                    | 6    | 366  | 648  | 451  | 502  |
| LİSANS                       | 1    | 86   | 230  | 1508 | 1641 |
| TEZSİZ<br>YÜKSEK<br>LİSANS   | -    | 92   | 258  | 169  | 366  |
| TEZLİ<br>YÜKSEK<br>LİSANS    | 10   | 16   | 46   | 136  | 98   |
| DOKTORA                      | 2    | 2    | 5    | 11   | 5    |
| ORTAK<br>DOKTORA<br>PROGRAMI | -    | 1    | 7    | 9    | 3    |
| TOPLAM                       | 19   | 563  | 1194 | 2284 | 2615 |

## D. DİĞER HUSUSLAR

### 1. Yatay Geçişle Üniversitemize Gelen Öğrencilerin Sayısı

**Tablo 11.** Yatay ve Dikey Geçiş ile Üniversitemize Gelen Sayısı

| Birim                                  | Yatay Geçişle Gelen Öğrenci Sayısı | Dikey Geçişle Gelen Öğrenci Sayısı |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Fatih Eğitim Fakültesi                 | 80                                 | 5                                  |
| İlahiyat Fakültesi                     | 11                                 | 16                                 |
| Hukuk Fakültesi                        | 30                                 | 3                                  |
| İletişim Fakültesi                     | 8                                  | 9                                  |
| Beşikdüzü Meslek Yüksekokulu           | 2                                  | -                                  |
| Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu           | 1                                  | -                                  |
| Tonya Meslek Yüksekokulu               | 4                                  | -                                  |
| Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu | 1                                  | -                                  |
| Vakıfkebir Meslek Yüksekokulu          | 1                                  | -                                  |
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü            | 2                                  | -                                  |
| Spor Bilimleri Fakültesi               | 16                                 | 4                                  |
| Devlet konservatuvarı                  | 1                                  | -                                  |
| Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi    | 3                                  | -                                  |
| Şalpazarı MYO                          | 1                                  | -                                  |
| <b>TOPLAM</b>                          | <b>161</b>                         | <b>37</b>                          |

### 2. Uluslararası Öğrencilerin Sayısı

**Tablo 12.** Uluslararası Öğrencilerin Sayısı

| Birim                 | Erkek     | Kadın     | TOPLAM     | Toplam İçindeki Dağılımı (%) |
|-----------------------|-----------|-----------|------------|------------------------------|
|                       | 2023      | 2023      | 2023       |                              |
| Lisansüstü            | 7         | 12        | 19         | %0,15                        |
| Fakülteler            | 51        | 27        | 78         | %0,64                        |
| Meslek Yüksekokulları | 7         | 2         | 9          | %0,074                       |
| <b>TOPLAM</b>         | <b>65</b> | <b>41</b> | <b>106</b> | <b>%0,87</b>                 |

### 3. YÖK Burs Programı

Tablo 13. YÖK Burs Programı

|                                | Lisans | 100/2000 Doktora |
|--------------------------------|--------|------------------|
| Burs Programındaki Alan Sayısı | -      | -                |
| Öğrenci Sayısı                 | -      | 2                |
| Harcama                        | -      | -                |

## II- AMAÇ VE HEDEFLER

### A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- Üniversitemiz öğrencilerine çağın gerektirdiği düzeyde ve çağdaş bir yaklaşımla hizmet verebilmek için çalışmak.
- Eğitim ve öğretim programlarının Avrupa Birliği Yükseköğrenim Normları ile uyumunu sağlamak.
- Kurumsallaşmayı sağlamak.
- Çağdaş uygulamaları takip etmek ve hizmetlerimize imkânlar dâhilinde uyarlamak,
- Hizmet kalitesini artırmak amacıyla eğitim programlarına katılmak,
- Hizmet alanımıza giren konularda, öğrencilerimiz ve mezunlarımız ile akademik ve idari personelimize mevzuat konusunda destek vermek,
- Öğrencilerin Üniversitemizi üst sıralarda tercih etmesi için çalışmaktır.

### B. TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Faaliyetlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik anlayışı ile yerine getirilmesinin sağlanması, karar alma ve uygulamada çalışan personelin katılımının ön planda tutulması ve sorumluluk verilmesidir. Çalışanlara, takım bilinci içerisinde bilgi ve becerilerini artırmasını sağlayacak imkânlar sunarak, katılım ve motivasyonlarını en üst düzeyde tutmaktır.

### C. DİĞER HUSUSLAR

Bu başlık altında, yukarıdaki başlıklarda yer almayan ancak birimin açıklanmasını gerekli gördüğü diğer konular özet olarak belirtilir.

## III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Birimimizin 2023 ve daha sonraki yıllara ilişkin amaç ve hedefleri ile gerçekleşme durumları aşağıda yer almaktadır.

**Tablo 14.** Birimin Amaç ve Hedefleri

| Amaçlar                                                                                                                                                                                                                                                         | Hedefler                                                    | Gerçekleşme Durumu           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| İlişik kesme işleminin online hale getirilmesi.                                                                                                                                                                                                                 | 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren gerçekleştirmek. | Gerçekleşmedi.               |
| Daire Başkanlığımız çalışanlarının performansını arttırmak, bilgi eksikliklerini gidermek ve öğrencinin kurumu tanımasını sağlamak ve motivasyonunu artırmak amacıyla kurum içi eğitim düzenlemek, çalışanların ve öğrencilerin bu eğitime katılımını sağlamak. | 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren gerçekleştirmek. | Çalışmalar devam etmektedir. |

**A. STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ****Tablo 15.** Üniversitemiz Performans Göstergeleri

| TRABZON ÜNİVERSİTESİ<br>PERFORMANS GÖSTERGELERİ |                                                                 |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| S.N.                                            | Performans Göstergeleri                                         | 2023 Yılı Gerçekleşme |
| 1                                               | Üniversite doluluk oranı                                        | 100                   |
| 2                                               | Normal süresinde mezun olan lisans öğrencisi oranı              | 79,97                 |
| 3                                               | Yan dal program sayısı                                          | 0                     |
| 4                                               | Yan dal programından mezun olan öğrenci sayısı                  | 0                     |
| 5                                               | Çift anadal program sayısı                                      | 7                     |
| 6                                               | Yabancı uyruklu öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı | 0,87                  |
| 7                                               | Uluslararası değişim programına katılan öğrenci sayısı          | 48                    |
| 8                                               | Uluslararası değişim programından gelen öğrenci sayısı          | 0                     |
| 9                                               | Lisansüstü programı sayısı                                      | 57                    |
| 10                                              | Lisansüstü öğrenci oranı                                        | 10,95                 |

## **VI- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

### **A. ÜSTÜNLÜKLER**

- Çalışanlarımızın güler yüzlü, paylaşımcı ve özverili olması,
- Tüm süreçlerde mevzuata uyulması, akademik takvime bağlı kalınması,
- Taleplerin en kısa sürede sonuçlandırılması,
- Birimimizin tüm çalışmalarının diğer birimlerle iş birliği içerisinde ve eş güdümlü olarak sürdürülmesi,
- Yeni kayıtlanan öğrencilerimize kimlik kartı tesliminin kısa sürede yapılması,
- Öğrencilerimize mezuniyet sonrası en kısa sürede diploma ve transkript verilmekte olup, talepleri halinde diploma eki de verilmesi,
- Birimimizin teknolojik gelişmelere açık olması,
- Akademik ve idari birimlerle uyum içinde çalışılması,

### **B. ZAYIFLIKLAR**

- Gelişmekte olan bir üniversite olmamız münasebeti ile iş sürecinde karşılaşılan zorluklar,
- UBYS'de beklenmeyen bir sorunların çıkması ve kısa sürede çözülmemesi,
- Personel sayısının yeterli olmaması,
- Fiziksel mekânın çoklu çalışma ortamına uygun olmaması.

### **V- ÖNERİ VE TEDBİRLER**

Başkanlığımız personeli sunulan hizmetlerin kapsamı ve niteliği ile kıyaslandığında sayı olarak yetersizdir. Bununla birlikte genç, eğitimli, öğrenmeye açık ve ekip çalışmasına yatkın bulunan personelimiz hizmetlerin sunumunda ve iyileştirilmesinde yeterli gayret ile hizmet vermektedirler. Hizmetlerin istenilen kalitede yürütülmesine imkân sağlamak amacıyla Başkanlığımıza ilave personel sağlanmalıdır. Birimimizin fiziksel mekânının toplu çalışmaya imkân verecek şekilde iyileştirmesi elzemdir. UBYS ile ilgili yaşanan sorunların daha kısa zamanda çözülebilmesi sağlanmalıdır. Ayrıca personel motivasyonunu artırmaya yönelik imkânlar sağlanması uygun değerlendirilmektedir.

## **İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekte getirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

(.../.../2023)

Mehmet ÖZBİLGİ

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı