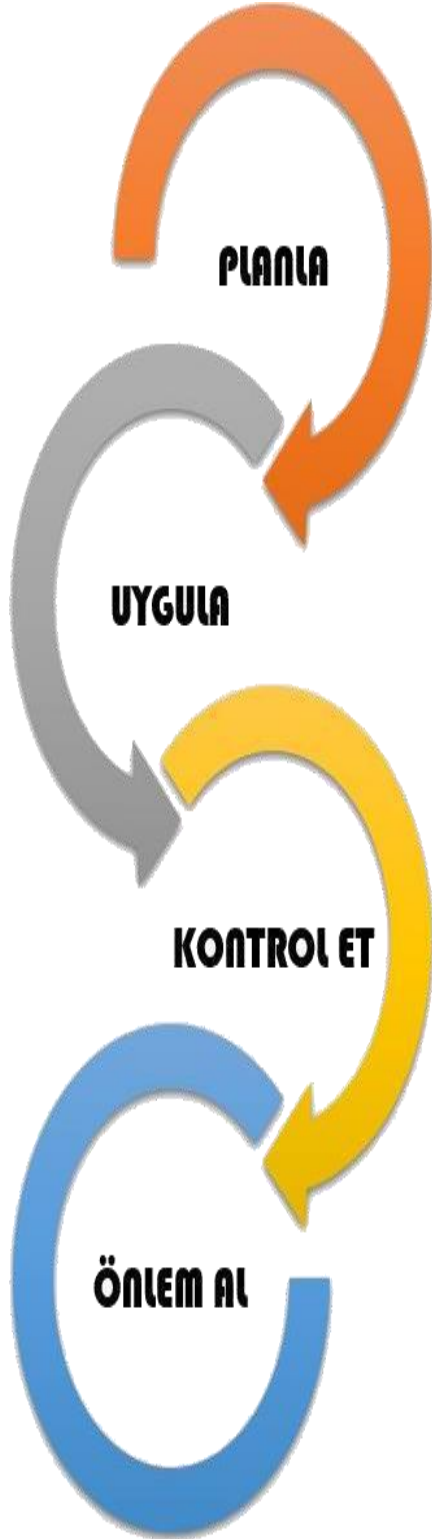




Trabzon Üniversitesi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ PUKÖ DÖNGÜSÜ



PLANLAMA

Anket sonuçları doğrultusunda düşük ve orta düzeyde kalan göstergeler belirlendi; öğrenci odaklı iletişim, beklentilerin karşılanması, erişilebilirlik, dijital bilgilendirme ve anket katılımı öncelikli alanlar olarak ele alındı.

UYGULAMA

İyileştirme eylem planında tanımlanan faaliyetlerin sorumlular ve zaman planı çerçevesinde yürütülmesi öngörüldü.

KONTROL

Faaliyetlerin gerçekleşme durumu; web güncelleme kayıtları, geri bildirimler, işlem süreçleri ve bir sonraki dış paydaş anketindeki gösterge puanları üzerinden izlenmesine karar verildi.

ÖNLEM

Hedeflenen iyileşmenin sağlanamadığı göstergelerde, kök neden analizi yapılarak faaliyetlerin kapsamı, sorumluları veya uygulama yöntemi yeniden düzenlenmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.